

Оферта

Настоящая оферта (далее - Оферта) устанавливает порядок предоставления услуги консультация (далее – консультация) и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Сверба Елена Викторовна (ОГРНИП 325784700243332, ИНН 784100270696) (далее – Исполнитель) и лицом, которое акцептовало Оферту (далее – Заказчиком).

1. Порядок заключения договора на условиях Оферты

- 1.1. Оферта адресуется любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу.
- 1.2. Акцептом (принятием) Оферты Заказчиком является полная или частичная оплата консультации.
- 1.3. Действующая редакция Оферты находится на Сайте – информационном ресурсе в сети Интернет, расположенном по адресу: <https://as-psy.ru/>

2. Предмет договора на условиях Оферты

- 2.1. Исполнитель за плату оказывает услуги по консультированию (далее – Услуги). Тема консультации должна соответствовать психологической тематике. Тема оговаривается с Исполнителем не позднее, чем за 1 рабочий день до даты консультации.
 - 2.1.1. Консультация - онлайн-встреча в режиме реального времени через Интернет, на определенную тематику.
 - 2.1.2. Текстовые материалы – таблицы, иные текстовые материалы с определенной тематикой.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии с неограниченным сроком, право на:
 - использование видеозаписи Вебинара, а именно право на воспроизведение в форме просмотра в личных целях,
 - использование текстовых материалов, а именно право на воспроизведение в форме просмотра в личных целях, на скачивание и хранение.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Заказчик оплачивает консультацию в порядке 100% предоплаты.
- 3.2. Исполнитель вправе устанавливать акции и скидки, уменьшая обычную стоимость консультации, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты.
- 3.3. Цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченной Заказчиком консультации не изменяется.
- 3.4. Оплата консультации осуществляется в безналичном порядке, посредством платежных (банковских) карт на Сайте.

4. Интеллектуальная собственность

- 4.1. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.
- 4.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью материалы консультации.

4.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность Сторон

5.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на условиях Оферты определяется в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс мажорных обстоятельств), возникших после заключения договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.3. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае если Заказчик воспользуется информацией, полученной на консультации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенного им курса.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6. Срок действия и порядок расторжения договора на условиях Оферты

6.1. Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента принятия Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на условиях Оферты, если Исполнителю станет известно, что Заказчик распространяет об Исполнителе, либо о его консультации порочащие сведения или нарушает п. 4 Оферты. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф за нарушение п. 4 Оферты в размере равном цене за консультации.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. В случае отказа Заказчика от исполнения договора на условиях Оферты возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за консультацию, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: alenasverba@mail.ru В заявлении указывается ФИО Заказчика и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

7.2. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении в течение 10 (десяти) дней со дня получения заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством.

7.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в полном объеме при уведомлении Заказчиком Исполнителя об отказе от консультации не

менее, чем за 2 рабочих дня. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от консультации менее чем за 2 рабочих дня, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя в том числе относится стоимость подготовки материалов и презентаций для консультации в размере 50% от стоимости консультации

7.4. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не появился на консультации в заранее обозначенный день и время, услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8. Обработка персональных данных

8.1. Принятие условий Оферты означает согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Оставляя заявку на Сайте Исполнителя, Заказчик даёт разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, персональные данные, перечисленные в п. 8.5 Оферты.

8.3. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

8.4. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п.8.5 Оферты, предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения договора на условиях Оферты, в том числе, для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

8.5. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;

8.6. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя:

alenasverba@mail.ru

9. Прочие условия

9.1. Заказчик согласен получать рекламную и информационную рассылку от Исполнителя. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на получение такой рассылки путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя:

alenasverba@mail.ru

9.2. Исполнитель вправе размещать отзывы Заказчика о качестве Услуг Исполнителя на Сайте и/или в профиле Исполнителя, а также в своих рекламных материалах для демонстрации качества оказываемых Услуг после получения согласия Заказчика на распространение персональных данных.

9.3. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений посредством Платформы GetCourse или путем отправления сообщений по электронной почте, номеру телефона. Согласованными являются указанные в Оферте адрес

электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, номер телефона, который Заказчик указал в момент акцепта Оферты.

9.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

9.5. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

9.6. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты.

9.7. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: alenasverba@mail.ru

9.8. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

ИП Сверба Елена Викторовна

ИНН 784100270696

ОГРНИП 325784700243332

АО «Альфа-банк»

БИК 044030786

К/с 30101810600000000786

Р/с 40802810632060011878

Контактные телефоны: +79214089087, alenasverba@mail.ru